

## БЕЗОПАСЕН ПРЕСТОЙ

Хотелите, работещи под марката "КООП – Вашето място за почивка", ще посрещат своите гости и ще работят съобразно всички указания на СЗО и Министерството на туризма за функциониране на местата за настаняване и заведения за хранене в условията на опасност от заразяване с Covid-19 в България, които са съгласувани с Министерство на здравеопазването и с изискванията на Българска агенция по безопасност на храните.

Преди всичко бихме искали да уточним, че нито една въведена мярка от наша страна, не може да замени личната отговорност на нашите гости и нашите партньори. Очакваме от тях да спазват правилата, за да можем взаимно да се пазим. Позволяваме си да си запазим правото да поискаме преждевременно напускане на хотела на тези от тях, които не биха уважили правилата ни и застрашат сигурността на други гости или служители на хотела.

Указания, относно правилата за спазване на социална дистанция във всяка зона на хотела, са поставени на видно място на входа на всеки обект от групата.

РЕЦЕПЦИЯ – настаняване/напускане на хотела:

- Служителите на рецепция ще работят с предпазни маски и ръкавици.
- Обособен чек-ин, чек-аут коридор.
- Едновременно настаняване/напускане се допуска на максимум 2 човека или 1 семейство. Останалите гости ще изчакват на определено място, спазвайки дистанция от 2 метра, където е възможно ще има обозначения на разстоянието.
- За гости с организиран туристически превоз /групови трансфери/ ще бъде направена организация за незабавно настаняване при пристигането в обекта и съответно напускане в кратък срок преди отпътуването с организиран туристически превоз с цел минимизиране на струпването на голям брой изчакващи гости на едно място за по-дълго време.
- Пътуващите с личен автомобил – моля да бъдат информирани и да се съобразяват с часовете за чек ин и чек аут. Ранни настанявания и късни напускания на индивидуални гости пътуващи с личен автомобил ще бъдат възможни, но само след съгласуване и потвърждение от страна на хотела и ще става в рамките 1-2 дни преди пристигане.
- Безконтактни терминали за заплащане на допълнителни и основни услуги от гостите на хотела.
- Дезинфекция на зоната на рецепция на всеки час и по-често по преценка на служителите на рецепция или когато това се налага.

СТАИТЕ ЗА НАСТАНЯВАНЕ:

- На този етап търговския капацитет на стаите в продажба във всеки хотел ще бъде намален със средно около 25-30%.
- Пълна дезинфекция на стаята преди настаняване на гостите в нея.
- Ежедневна дезинфекция на всички контактни повърхности и критични точки в стаята на госта вкл. баня и тераса /дистанционно за телевизор, ключове за осветление и контакти, дръжки на чекмеджета и гардероби, брави, телефон, мини бар, санитарни инсталации в банята/.
- Изолиране на известен брой помещения от капацитета на хотела в обособена зона, ако се наложи отделяне на гост със съмнение от зараза.
- Допълнителен набор от завивки и възглавници ще бъдат предоставени само със заявка на рецепция.

#### ЗАВЕДЕНИЯ ЗА ХРАНЕНЕ И НАПИТКИ:

- Специална подредба на масите при спазване на отстояние от минимум 1,5 метра, до 4 човека или членовете на 1 семейство, както и еднопосочни коридори за движение в търговските зали и на откритите им тераси.
- При необходимост в основните ресторанти на обектите, работещи под марката КООП – Вашето място за почивка, ще имаме готовност да въведем обслужване на основните хранения на две смени.
- Дезинфекция на търговските зали на ресторантите преди всяко основно хранене и дезинфекция на всички маси и места за сядане след всеки гост.
- Регулярно почистване и дезинфекция на баровете, плотовете и предпазните екрани, с одобрени за целта препарати с биоцидно действие и честота съгласно указанията за всеки един препарат и повърхност, за която е предназначен.
- Приемане на продукти – храни и напитки, както и подготовка на храните съгласно изискванията на МЗ и РЗИ и вписване на всички процедури в контролни дневници.

#### БАСЕЙН и ЗОНИ ЗА РАЗВЛЕЧЕНИЕ И СПОРТ:

- Подредба на шезлонги и чадъри на басейна по два на минимум 3 метра отстояние един от друг. При промяна на указанията, ще се съобразим с тях.
- Станции за дезинфекция на ръцете в зоната около басейн/пул бар/ бистро/ спортно игрище.
- Дезинфекция на шезлонгите и местата за сядане край басейна след всеки гост и готовност при поискване от госта.
- Дезинфекция на зоната около басейна минимум 2 пъти на ден или по-често, ако се налага.

#### ДЕТСКИ КЪТОВЕ:

- Регулярна дезинфекция на детските площадки с одобрени за целта препарати с биоцидно действие и честота съгласно указанията за всеки един препарат и повърхност, за която е предназначен.
- Спазване на социална дистанция.

#### ПЕРСОНАЛ:

- Във всеки хотел ще има служител по безопасността и сигурността, който ще следи за спазване на мерките и нормите за работа обекта, както от персонала, така и от външни доставчици и изпълнители, а също така и от гостите в хотела.
- Ежедневна проверка на телесната температура на служителите на хотела преди започване на всяко дежурство, както и на статуса им по време на работа. Персонал със здравословни оплаквания няма да се допуска на работното място.
- Лични защитни средства на всички служители в различните звена на хотелския комплекс съгласно изискванията и препоръките за съответната дейност – маски и ръкавици, както и шлемове, където е необходимо.
- Обучение относно специфичните нови допълнителни изисквания за поведение и работа в новите условия.

- Всички дневници за регистриране на дейностите до момента остават в действие и се въвеждат и нови с цел регистриране на въведените допълнителни процедури. Дневниците се водят съгласно изискванията на РЗИ/трудова медицина и др. контролиращи органи, и осигуряват проследимост на всички потоци и дейности на територията на обектите.
- Достъп на доставчици, служители на външни фирми, партньори и/или подизпълнители до обектите ще се случва по определен ред, допускат се след измерване на температурата, задължително с употреба на маски, ръкавици и шлемове, в зависимост от естеството на работата им.

Юни, 2021 г.